

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen asianhallintajärjestelmässä

VAKEDno-2025-5089**Lapsiperheiden psykososiaalisten palvelujen toimipisteiden tilapäinen sulkeminen yksittäisinä päivinä aikavälillä 27.11.2025 - 2.1.2026**

Lapsiperheiden psykososiaaliset palvelut tarjoavat hyvinvointialueen asiakkaille palveluja kahdeksassa eri toimipisteessä Vantaan ja Keravan alueella. Tehtäväalueella halutaan varmistaa henkilöstölle riittävä koulutuspääoma ja osaaminen vaativaan asiakastyöhön, minkä vuoksi on loppuvuoden 2025 ja alkuvuoden 2026 aikana välttämätöntä sulkea osa toimipisteistä asiakasvastaanottotyöltä sekä puhelinlinjoja yksittäisinä päivinä. Puhelinlinjojen ollessa suljettu, asiakas voi kuitenkin jättää soittopyynnön, jotka puretaan seuraavan arkipäivän aikana.

Aikaisempien vuosien kokemuksen perusteella palvelujen kysyntä on joulun ja uuden vuoden aaton välillä muita aikoja vähäisempää. Tämä on huomioitu henkilöstön vuosilomien suunnittelussa, jotta tehtäväalueen toiminta pystytään turvaamaan ajankohtina, jolloin asiakkaat eniten palvelua tarvitsevat. Työnjohdollisen tuen ja työturvallisuuden takaamiseksi on tarkoituksenmukaista sulkea toimipisteitä päätöksessä esitetyn suunnitelman mukaisesti. Supistetun toiminnan ajankohtina, palveluja on keskitetty toteutettavaksi yhdestä toimipisteestä käsin. Kaikkien toimipisteiden ollessa suljettuna, palvelua tarjotaan asiakkaille heidän toiveidensa mukaisesti etävastaanottoina tai muussa asiakkaan kanssa sovitussa paikassa, esimerkiksi kotona tai muualla lähiympäristössä.

Henkilöstön lisäkouluttautumisveloitteen täyttymisen, riittävän osaamispääoman takaamiseksi sekä palvelun turvaamiseksi ajankohtina, jolloin asiakkaat eniten palvelua tarvitsevat, on tarkoituksenmukaista sulkea osa toimipisteistä ja puhelinlinjoista yksittäisinä päivinä aikavälillä 27.11.2025 - 2.1.2026.

Päätöksen peruste

Palvelualuejohtajan toimivaltaan kuuluu hallintosäännön 5. luvun 33 § mukaisesti päättää palvelualueen hallinnassa olevien toimipisteiden tilapäisistä sulkemisista tai siirrosta enintään kahden kuukauden ajaksi.

Päätös

Päätän, että

1. Seuraavat lapsiperheiden psykososiaalisten palvelujen toimipisteet suljetaan 27.11.2025:
 - Perheneuvolapalvelujen Itä-Pohjoisen tiimin toimipisteet: Karsikkokuja 17, Vantaa ja Kultasepänkatu 7, Kerava
 - Perheneuvolapalvelujen Läntisen tiimin toimipisteet: Jönsaksentie 4, Vantaa ja Pakkalankuja 5, Vantaa
 - Perheneuvolapalvelujen nuorten psykososiaalisen tuen tiimin toimipisteet: Kultasepänkatu 7, Kerava ja Lehdokkitie 2b, Vantaa sekä Rajatorpantie 8, Vantaa
 - Perheoikeudellisten palvelujen toimipisteet: Vernissakatu 4, Vantaa ja Kultarikontie 1, Vantaa

Perheitä tukevien palvelujen
palvelualuejohtaja
Yleinen päätös

04.11.2025

§ 10

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen asianhallintajärjestelmässä

2. Seuraavat lapsiperheiden psykososiaalisten palvelujen puhelinlinjat suljetaan 27.11.2025:
 - Perheoikeudellisten palvelujen puhelinpalvelu
 - Perheneuvolapalvelujen nuorten tiimin puhelinlinja
3. Seuraavat lapsiperheiden psykososiaalisten palvelujen toimipisteet suljetaan 22.-23.12.25:
 - Perheneuvolapalvelujen Itä-Pohjoisen tiimin toimipisteet: Karsikkokuja 17, Vantaa ja Kultasepänpätkatu 7, Kerava
 - Perheneuvolapalvelujen Läntisen tiimin toimipisteet: Jönsaksentie 4, Vantaa ja Pakkalankuja 5, Vantaa
 - Perheneuvolapalvelujen nuorten psykososiaalisen tuen tiimin toimipisteet: Kultasepänpätkatu 7, Kerava ja Rajatorpantie 8, Vantaa
 - Perheoikeudellisten palvelujen toimipisteet: Kultarikontie 1, Vantaa
4. Seuraava lapsiperheiden psykososiaalisten palvelujen toimipiste suljetaan 29.-31.12.2025:
 - Perheneuvolapalvelujen Itä-Pohjoisen tiimin toimipisteet: Karsikkokuja 17, Vantaa ja Kultasepänpätkatu 7, Kerava
 - Perheneuvolapalvelujen Läntisen tiimin toimipisteet: Jönsaksentie 4, Vantaa ja Pakkalankuja 5, Vantaa
 - Perheneuvolapalvelujen nuorten psykososiaalisen tuen tiimin toimipisteet: Kultasepänpätkatu 7, Kerava ja Rajatorpantie 8, Vantaa
 - Perheoikeudellisten palvelujen toimipisteet: Vernissakatu 4, Vantaa
5. Seuraavat lapsiperheiden psykososiaalisten palvelujen toimipisteet suljetaan 2.1.2026:
 - Perheneuvolapalvelujen Itä-Pohjoisen tiimin toimipisteet: Karsikkokuja 17, Vantaa ja Kultasepänpätkatu 7, Kerava
 - Perheneuvolapalvelujen Läntisen tiimin toimipisteet: Jönsaksentie 4, Vantaa ja Pakkalankuja 5, Vantaa
 - Perheneuvolapalvelujen nuorten psykososiaalisen tuen tiimin toimipisteet: Kultasepänpätkatu 7, Kerava ja Rajatorpantie 8, Vantaa
 - Perheoikeudellisten palvelujen toimipisteet: Vernissakatu 4, Vantaa

Allekirjoitus

Elina Eeva, palvelualuejohtaja
Perheitä tukevat palvelut
Lasten, nuorten ja perheiden palvelut

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen asianhallintajärjestelmässä

Oikaisuvaatimus

§ 10

Oikaisuvaatimusohje**Oikaisuvaatimusohjeet**

Tähän päätökseen tyytymätön voi tehdä kirjallisen oikaisuvaatimuksen aluehallitukselle. Oikaisuvaatimuksen saa tehdä se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen) sekä hyvinvointialueen jäsen. Oikaisuvaatimus toimitetaan Vantaan ja Keravan hyvinvointialueelle.

Viranomaisen, jolle oikaisuvaatimus tehdään:

Vantaan ja Keravan hyvinvointialue, aluehallitus

Osoite:

Vantaan ja Keravan hyvinvointialue / kirjaamo

PL 1000

01088 Vantaan ja Keravan hyvinvointialue

kirjaamo@vakehyva.fi

Oikaisuvaatimus on tehtävä 14 päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista. Hyvinvointialueen jäsenen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon 7 päivän kuluttua siitä, kun päätös on nähtävänä yleisessä tietoverkossa. Asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, 7 päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä, saantitodistuksen osoittamana aikana tai erilliseen tiedoksiantotodistukseen merkittynä aikana taikka kolmantena päivänä sähköisen viestin lähettämisestä.

Oikaisuvaatimuksesta on käytävä ilmi vaatimus perusteineen ja se on oikaisuvaatimuksen tekijän allekirjoitettava. Sähköistä asiakirjaa ei tarvitse täydentää allekirjoituksella, jos asiakirjassa on tiedot lähettäjästä eikä asiakirjan alkuperäisyyttä tai eheyttä ole syytä epäillä. Sähköinen viesti katsotaan saapuneeksi viranomaiselle silloin, kun se on viranomaisen käytettävissä vastaanottolaitteessa tai tietojärjestelmässä siten, että viestiä voidaan käsitellä.

Oikaisuvaatimus on toimitettava oikaisuvaatimusviranomaiselle ennen oikaisuvaatimusajan päättymistä. Oikaisuvaatimus lähetetään aina omalla vastuulla.